

Teatr Narodowy
Pl. Teatralny 3
00 – 077 Warszawa
Nr sprawy: 24/2014

Warszawa, 26 czerwca 2014r.

**Do zainteresowanych udziałem w przetargu nieograniczonym
na świadczenie usług telekomunikacyjnych w telefonii stacjonarnej.**

Dotyczy: zapytań do SIWZ

Informujemy, że w dniu 25 i 26.06.2014 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania do treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

„W punkcie 14.13 SIWZ Zamawiający określił, że „Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem dwóch dedykowanych niezależnych łączy na zasadzie redundancji z wykorzystaniem technologii – światłowód, łącze internetowe, łącze radiowe pracujące w koncesjonowanym paśmie”. Pytanie jest następujące: czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi poprzez dwa niezależne łącza internetowe dostarczone przez tego samego Operatora. Jeśli tak to czy oba te łącza mogą być świadczone dowolnym medium np. kablem czy też jedno łącze może być kablowe a drugi musi być radiowe?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi poprzez dwa dedykowane niezależne łącza internetowe dostarczone przez tego samego Operatora. Oba łącza mogą być świadczone dowolnym medium wskazanym przez Zamawiającego tj. światłowód, łącze radiowe pracujące w koncesjonowanym paśmie.

Pytanie nr 2:

„W nawiązaniu do Pytania nr 1 prosimy o doprecyzowanie poziomu redundancji dedykowanych łączy telekomunikacyjnych:

a) czy Zamawiający wymaga dedykowanych łączy internetowych od różnych Operatorów dowolnym medium np. kablem ?

b) czy Zamawiający wymaga dedykowanych łączy internetowych od różnych Operatorów (jedno łącze kablowe a drugie radiowe)?”

Odpowiedź Zamawiającego:

a) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi poprzez dwa dedykowane niezależne łącza internetowe dostarczone przez tego samego Operatora. Oba łącza mogą być świadczone dowolnym medium wskazanym przez Zamawiającego tj. światłowód, łącze radiowe pracujące w koncesjonowanym paśmie.

b) Zamawiający nie wymaga dedykowanych łączy internetowych od różnych Operatorów.

Pytanie nr 3:

„SIWZ, p. 3.2 b): Zamawiający informuje, że posiada centralę telefoniczną dla 1000 NN, z obsługą dwóch łączy PRA 30 B+D (w tym jedno rezerwowe), natomiast w p. SIWZ, p. 14.24 Zamawiający podaje zakres numeracji łączy PRA: 22 69 20 200 do 999 [800 NN] Prosimy o doprecyzowanie jakiej liczby NN DDI wymaga Zamawiający.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga DDI 800 NN.

Pytanie nr 4:

„SIWZ, p. 3.2 b): Zamawiający pisze o 22 liniach telefonicznych (obsługiwanych przez trakt cyfrowy) – poprośmy o doprecyzowanie – jakie to łącza: analogowe POTS czy cyfrowe ISDN BRA 2B+D? Bez tej informacji Wykonawca nie jestem w stanie określić zakresu zamówienia i wycenić oferty. Czy 22 linie telefoniczne są jako kolejne NN do numeracji 226920200 -999 (DDI 800) czyli (DDI 822)?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecnie 22 linie telefoniczne POTS są obsługiwane przez wiązkę ISDN PRA 30B+D. 22 linie telefoniczne są to kolejne odrębne od wiązki ISDN PRA 30B+D (zakres numeracji 226920200 -999) numery jakie Wykonawca ma obowiązek przenieść do własnej sieci.

Pytanie nr 5:

„SIWZ, p. 14.11 i): Zamawiający wymaga bezpłatnych połączeń wewnętrznych między wszystkimi numerami Zamawiającego. Prosimy o wyjaśnienie, czy wszystkie łącza objęte przedmiotem zamówienia mają być wpięte do centrali PABX Zamawiającego.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie łącza objęte przedmiotem zamówienia mają być wpięte do centrali PABX Zamawiającego.

Pytanie nr 6:

„SIWZ, p. 14.27: W przypadku przerwy w świadczeniu usług trwających dłużej niż 30 minut, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek, niezależnie od postanowień Regulaminu świadczenia usług. Prosimy o zmianę zapisu i zgodę na naliczanie kar za opóźnienia w usunięciu awarii po 4 godzinach od zgłoszenia. Informujemy, że wykonawca potrzebuje minimum czterech godzin na ocenę sytuacji i podjęcie działań w celu skutecznego usunięcia awarii. Żaden z operatorów nie jest w stanie zrealizować wymogu usunięcia awarii w ciągu ½ godziny, gdyż naprawa może być często związana z dojazdem na miejsce zdarzenia służb technicznych. Pragniemy zauważyć, że celem wykonawcy jest świadczenie usług bezawaryjnie i wydłużenie czasu na naprawę do 4 godzin nie spowoduje zmniejszenia rzetelności świadczenia usług po stronie wykonawcy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 7:

„SIWZ, p. 14.28: W przypadku przerwy w świadczeniu usług trwających dłużej niż 120 minut, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2000 zł (słownie dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek, niezależnie od postanowień Regulaminu świadczenia usług Prosimy o wydłużenie czasu na usunięcie awarii do 4 godzin od zgłoszenia. Ponadto prosimy modyfikację: W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana

jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 8:

„SIWZ, p. 14.33: Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyny z zachowaniem 3 - miesięcznego terminu wypowiedzenia. Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu. Oferta cenowa jest kalkulowana na cały deklarowany przez Zamawiającego czas, w tym przypadku 24 miesiące i skrócenie czasu bez uzasadnionych przyczyn, może narazić wykonawcę na straty.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 9:

„Załącznik numer 1 do SIWZ – FO – Prosimy o podział poz. 1 (opłaty abonamentowe) na poszczególne rodzaje łączy (łącza cyfrowe PRA, łącza cyfrowe BRA lub łącza analogowe POTS) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i Opiszem Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie uznaje potrzeby podziału poz. 1 Załącznika numer 1 do SIWZ

Pytanie nr 10:

„Załącznik numer 1 do SIWZ – FO – Prosimy o usunięcie poz. 10: „Połączenia na numery krajowe Serwisów Specjalnych 800/801” oraz zgodę, by połączenia te były rozliczane zgodnie z Cennikiem Wykonującego. Informujemy, że opłaty za te połączenia są naliczane w zależności od pory i nie ma możliwości ich uśrednienia.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 11:

„Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług po kablach miedzianych?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług po kablach miedzianych.

Pytanie nr 12:

„Pkt 14.22 przewiduje termin płatności faktur liczony od dnia jej doręczenia a nie wystawienia. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 13:

„Pkt 14.24, 14.27, 14.28 przewidują kary umowne bez określenia górnej łącznej granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w pkt 14 kolejnego podpunktu w brzmieniu :”Łączna

wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.”?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 14:

„Pkt 14.33 przewiduje możliwość rozwiązania umowy przed terminem, na który została zawarta. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w pkt 14 kolejnego ppkt w brzmieniu: ”W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na który została zawarta zamawiający zwróci udzielone mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.”?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 15:

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę, że naliczanie opłat za inicjację połączenia będzie dotyczyło tylko połączeń wymienionych w formularzu ofertowym? Informujemy, że w połączeniach o podwyższonej opłacie 070.. występuje opłata za inicjację i nie ma możliwości w systemie bilingowym odstąpienia od niej.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje proponowanej zmiany.

Pytanie nr 16:

„Prosimy o wyznaczenie terminu i wyrażenie zgody na wizję lokalną w siedzibie Zamawiającego w celu oceny możliwości technicznych świadczenia usług przez wykonawcę zgodnie z wymaganiami SIWZ
Wizja lokalna ma umożliwić pozyskanie szczegółowych informacji o infrastrukturze wewnętrznej przez serwisanta firmy partnerskiej wykonawcy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie nie dotyczy treści SIWZ. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oddzielnego wniosku w sprawie wizji lokalnej.

Pytanie nr 17:

„Przygotowanie oferty pod niestandardowe wymogi określone w przetargu przez zamawiającego wymaga dłuższego czasu na opracowanie, zwłaszcza przeprowadzenie wizji lokalnej i określenie warunków technicznych na podstawie uzyskanych danych. Mając na uwadze dobro prowadzonego postępowania prosimy przedłużenie terminu składania ofert o 7 dni, do 10.07.2014 co umożliwi wykonawcom poprawne przygotowanie oferty.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

Pytanie nr 18:

„Zamawiający w pkt. 3.2 pkt. b) siwz wskazał, iż posiada 22 linie telefoniczne (obsługiwane przez trakt cyfrowy), które nie generują ruchu wychodzącego a jedynie przychodzący, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym linie te byłyby uruchomione na centrali Operatora, a ruch przychodzący byłby automatycznie przekierowywany na wskazane numery linii ISDN PRA 30B+D?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 19:

„Zamawiający w pkt. 3.1 pkt. a) siwz wskazał, iż wymaga dedykowanych redundantnych łączy telekomunikacyjnych takich jak łącza światłowodowe, radiolinie pracujące w koncesjonowanym paśmie oraz łącza internetowe, czy oznacza to, iż Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w oparciu o usługi głosowe VoIP?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług w oparciu o usługi głosowe VoIP.

Podpisał:

Tomasz Kruczkowski

Główny Specjalista

ds. teleinformatyki w TN